

Resultaat stemming:

Aangenomen	Verworpen ✓	Ingetrokken
Voor:	Voor: VOV, D66, PvdA	
Tegen:	Tegen: 11 (LPO, CDA, CU, VVD)	
Aangenomen met stemmen voor en stemmen tegen	Verworpen met 5... stemmen voor en 11... stemmen tegen	
Paraaf griffier		

AMENDEMENT

Ingediend door: G.J. Middelkamp (fractie VOV)
 Mede namens ... fractie PvdA, fractie D66

Raadsvergadering d.d. 23 juni 2022

Betreft: Raadsvoorstel met zaaknummer ?

Onderwerp: Rapport Rekenkamercommissie

De raad van de gemeente Ommen;

gelezen het voorstel van burgemeester en wethouders van 17 juni 2022 kenmerk

b e s l u i t :

Aan c.q.in het raadsvoorstel:

1. Toe te voegen na de laatste zin van de tweede bullit: In deze rapportage per categorie melding, klacht of bezwaarschrift te vermelden: de aantallen, het onderwerp, het afhandelingsbesluit en de termijn waarbinnen is afgehandeld. In de rapportage er in het kader van privacywetgeving op toe te zien dat deze geanonimiseerd wordt.
2. Bullit 3 te vervangen door: In een nieuw op te stellen Kwaliteitshandvest normering op te nemen voor afhandeling van meldingen en voor de afhandeling van klachten in aansluiting op het Klachtenreglement. Hierin op te nemen dat ingediende verzoeken, meldingen, klachten en bezwaarschriften, **óók de informele variant**, van inwoners altijd via een ontvangstbevestiging aan de indiener wordt bevestigd, inclusief vermelding van de termijn van afhandeling. Te bewaken dat deze termijn wordt gerealiseerd en mocht dat onverhoopt niet lukken vóór het verstrijken van de termijn met redenen omkleed aan de indiener te melden wat de gewijzigde termijn is. Na de afronding van afhandelingen dit aan de indiener te melden en een korte evaluatieve vragenlijst aan de indieners voor te leggen.
3. Bij de vierde bullit na de laatste zin toe te voegen: Naast de digitale vorm van registratie wordt voor inwoners die niet over digitale mogelijkheden beschikken aanvullend de

mogelijkheid geboden om bij de balie in het gemeentehuis in te dienen. Zo nodig worden inwoners ondersteund bij het opstellen van de melding, klacht of bezwaarschrift.

4. Toe te voegen na de laatste zin van de laatste bullit: Een dergelijke enquête wordt tweejaarlijks onder de inwoners van Ommen gehouden en aan de raad teruggekoppeld. Voorafgaand aan de eerste tweejaarlijkse enquête wordt eerst een nulmeting uitgevoerd en wel voor het einde van 2022.

Toelichting/overwegingen

- Tijdens de bespreking in de raadscommissievergadering van 9 juni 2022 van de aanbevelingen in het rapport zijn door diverse fracties toevoegingen naar voren gebracht
- De gemeenteraad van Ommen wil de aanbevelingen en toevoegingen in de vorm van heldere kaders aan het college meegeven

En gaat over tot de orde van de dag.

Namens de fractie(s) van

Gerrit Middelkamp fractie VOV



Henri Moors P.66



Hilbert Moerman P.v.d.A.

